

Seit über 15 Jahren betreiben wir in Sulzemoos (direkt an der A 8, nur 10 Minuten außerhalb der Münchener Stadtgrenze) Europas größtes Caravaning-Handelszentrum. Auf über 90.000 m² finden Kunden alles rund um das mobile Reisen und Leben, von Fahrzeugen über Zubehör bis zu Serviceleistungen. Unser Familienunternehmen befindet sich mittlerweile in der 3. Generation und wird von rund 200 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unterstützt.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für unser Service Center eine/n

Service Leiter (m/w)

Ihre Aufgaben

-  Fachliche, personelle und ergebnisorientierte Führung des Service Centers in allen Bereichen (Annahme, Werkstatt, Ersatzteillager)
-  Motivation des Service Personals
-  Steuerung der Serviceprozesse und saisonalen Belastung
-  Fachliche Unterstützung und Entlastung der Service Annahme
-  Garantieabwicklung mit den Herstellern
-  Überwachung und Sicherstellung der termingerechten Fertigstellung
-  Überwachung und Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
-  Umsetzung der Serviceziele und Ausbau des wirtschaftlichen Erfolges
-  Durchführung von regelmäßigen internen Mitarbeitergesprächen
-  Förderung und Beurteilung von Verbesserungsvorschlägen im Service Bereich
-  Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen zur Steigerung der Service Qualität.
-  Durchführung regelmäßiger interner Qualitätsmaßnahmen
-  Kontrolle der sachgerechten Handhabung und Lagerung von Entsorgungsgütern und – Materialien
-  Vergabe von Fremdleistungen an Zulieferanten mit Termin- und Qualitätsüberwachung
-  Planung und Überprüfung von Werkstatteinrichtungen, Betriebsmitteln und Werkzeugen
-  Erstellung von Dienst- und Urlaubsplänen
-  Repräsentation des Service Centers nach Innen und Außen
-  Überwachung der Einhaltung von Umweltschutz- und Abfallbeseitigungsverordnungen

Wir erwarten

-  Abgeschlossene Ausbildung als KFZ-Meister
-  Berufserfahrung im KFZ- oder Nutzfahrzeug-Handwerk
-  mehrjährige Führungserfahrung im KFZ- oder Nutzfahrzeug-Handwerk
-  Team- und Motivationsfähigkeit
-  Steuerung und Überwachung der Serviceprozesse
-  Hohes Engagement verbunden mit hoher Belastbarkeit
-  Grundlegende betriebswirtschaftliche Kenntnisse
-  Führerschein der Klasse C1 bzw. früher Klasse 3
-  Hohe Leistungsbereitschaft
-  Flexibilität und Belastbarkeit
-  Sicheres Auftreten
-  Positive Ausstrahlung
-  Sicherer und freundlicher Umgang mit Kunden

-  Kontakt-, Team- und Motivationsfähigkeit
-  Führungsqualitäten, hohes Durchsetzungsvermögen
-  Kunden- und ertragsorientiertes Denken und Handeln
-  Analytisches Denkvermögen
-  Hohes Qualitätsbewusstsein

Wir bieten Ihnen

-  einen interessanten und abwechslungsreichen Arbeitsbereich
-  einen sicheren Arbeitsplatz in einer Branche mit Zukunft
-  umfassende Einarbeitung in Ihre neuen Aufgaben
-  die Möglichkeit zur Mitarbeit in einem Familienunternehmen

Wenn Sie diese Aufgabe reizt und Sie in einer attraktiven Umgebung arbeiten möchten, so freuen wir uns über Ihre schriftliche Bewerbung.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen (Lebenslauf, Arbeitszeugnisse etc.) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins idealerweise per E-Mail an pa@derFreistaat.de oder postalisch an:

*Ferweh hat
eine Heimat.*



Der Freistaat Caravaning & More

Natascha Krammer

Ohmstraße 16

85254 Sulzemoos

www.derFreistaat.de

Personaldienstleister, -berater und -vermittler möchten wir höflich darum bitten, von Anrufen und E-Mails abzusehen.

*Ferweh hat
eine Heimat.*

